



Les lecteurs de *Santé canadienne* s'intéressent vivement à l'amélioration et au maintien de leur santé, en particulier ceux et celles d'entre vous qui vivez avec une maladie chronique, comme le diabète et l'hypertension. Et quand il s'agit de notre santé, la plupart d'entre nous voulons jouer un rôle actif dans la relation médecin-patient.

Les médecins appuient avec enthousiasme cette approche. Les patients bien informés et motivés, qui prennent leur santé en main, peuvent faciliter grandement la tâche du médecin et la rendre beaucoup plus efficace. À l'Association médicale canadienne (AMC), nous croyons fermement en un nouveau modèle de soins de santé qui place les patients — et non les médecins ou les hôpitaux — au cœur du système de santé. Au lieu de chercher à savoir qui paiera quoi et comment améliorer le système pour les fournisseurs de soins, les efforts devraient plutôt porter sur le patient lui-même et sur les meilleurs traitements qui puissent lui être offerts.

Nous avons la chance aujourd'hui, grâce aux progrès de la technologie, de pouvoir améliorer la capacité des patients à rester en santé et de resserrer leurs liens avec leur médecin. De nouveaux progrès, par exemple le dossier médical électronique (DME) et la diffusion dans Internet de renseignements médicaux fiables, sont complétés par encore davantage de moyens pour les médecins et leurs patients de mieux communiquer et de gérer plus efficacement les problèmes de santé. Grâce au dossier médical électronique, utilisé par un nombre croissant d'hôpitaux et de médecins, il est de plus en plus facile de fournir des soins de santé efficaces. Mauvaise nouvelle cependant : 10 % seulement des médecins du Canada ont recours exclusivement au dossier médical électronique. On prévoit néanmoins que dans un proche avenir l'usage du DME connaîtra une hausse spectaculaire.

Les patients aussi sont prêts à prendre le virage technologique. Dans le cadre d'une étude récente réalisée aux États-Unis, 60 % des répondants ont déclaré qu'ils aimeraient avoir accès aux conseils de leurs médecins par Internet, de même qu'à leur dossier médical et aux résultats de leurs tests médicaux. Le dossier de santé personnel, qui permet aux patients de mettre eux-mêmes à jour leurs données, suscite un intérêt grandissant, notamment chez les géants de la technologie informatique Microsoft et Google.



En mars dernier, j'ai eu le plaisir de procéder au lancement du premier Dossier de santé personnel élaboré au Canada et grâce auquel les patients sont en mesure de communiquer en toute confidentialité avec leur médecin par Internet. Le public peut accéder à cette fonction sur le portail monmedecin.ca créé par Solutions cliniques, une filiale de l'AMC.

Avec la même convivialité que les services bancaires en ligne, le portail

monmedecin.ca permet aux médecins d'enregistrer leurs patients qui souhaitent utiliser des outils en ligne pour gérer leur asthme, leur hypertension artérielle ou leur poids. Conçu et testé par des médecins et des patients, le portail monmedecin.ca offre aussi aux patients un service de messagerie sécurisé par l'entremise d'un canal privé. Une fois inscrit auprès de son médecin, le patient n'a plus qu'à ouvrir une session dans le portail sécurisé et à effectuer la saisie informatique de ses renseignements, dont le médecin pourra prendre connaissance. Ce service donne aux patients la possibilité de mieux gérer leur maladie chronique de façon sûre et pratique en acheminant leurs données médicales personnelles en toute confidentialité directement à leur médecin.

La sécurisation, la précision et l'utilité du DSP constituent un défi de taille, tant pour les médecins que pour les patients. Essentiellement, le défi est comparable à celui que représente la gestion des dossiers sur papier. La différence se situe plutôt au niveau des possibilités offertes par les dossiers électroniques, beaucoup plus grandes que celles des dossiers sur papier. Le lancement du DSP représente un pas de plus vers une médecine qui souhaite répondre plus efficacement aux besoins des patients d'aujourd'hui, par la création d'un centre de service virtuel qui fait monter d'un cran la qualité de la communication entre le médecin et son patient.

Le renforcement des liens médecin-patient est la clé de tout système de santé qui souhaite améliorer les soins offerts à la population. Nous sommes convaincus que les progrès technologiques comme le dossier médical électronique et les portails santé des patients peuvent contribuer à améliorer la relation entre le médecin et son patient, et ce faisant la santé de la population.

*Dr Brian Day, MD
Président, Association médicale canadienne*