



# Les patients d'aujourd'hui



Lorsque nous sommes malades, nous nous attendons à ce que les médecins et ceux qui s'occupent de nous mettent tout en œuvre pour faciliter notre guérison. Et si nous avons le malheur de naître avec un problème de santé ou que nous sommes victimes, au cours de notre vie, d'une maladie chronique comme le diabète, nous avons les mêmes attentes envers ces personnes, espérant qu'ils feront tout en leur pouvoir pour nous maintenir dans le meilleur état de santé possible.

En tant que Canadiens, nous nous attendons à rien de moins que les meilleurs soins de santé dans les meilleurs délais possibles, point final. Mais ce n'est pas si simple que cela. Le contexte économique et les réalités auxquelles notre société est confrontée contribuent à mettre des embûches à notre système de santé actuel. Soyons francs : le Canada n'a pas les moyens de faire tout ce qui est nécessaire pour que chaque citoyen puisse profiter de façon optimale des soins dont il a et aura besoin.

Les moyens mis en œuvre pour résoudre ce problème particulier interpellent chacun d'entre nous, que nous soyons favorables à un régime entièrement financé par les fonds publics ou à un système tributaire de différentes sources de financement.

En excluant les préoccupations économiques actuelles, d'autres enjeux plus importants de droits et de responsabilités sont en cause. Bien que de nombreuses personnes considèrent que la citoyenneté canadienne nous donne le droit à des soins médicaux universels, peu de gens pensent aux responsabilités que de tels services impliquent. Aujourd'hui, nous en connaissons assez sur le corps humain pour savoir que des comportements sains aident à minimiser les risques de maladie. Dans cette perspective, toutes les personnes doivent être sensibilisées au rôle qu'elles peuvent et doivent jouer dans le maintien de leur santé.

De plus, quand vient le temps de consulter un médecin au sujet d'un problème de santé, il nous faut prendre certaines mesures pour nous permettre de nous aider, d'aider notre médecin et le système de santé en général. En voici quelques-unes :

- Soyez le plus précis possible avec votre médecin. Il est difficile pour un praticien de diagnostiquer un problème et de prescrire le traitement approprié si le patient ne lui donne pas tous les renseignements pertinents. Cela

implique, de votre part, de ne cacher aucun symptôme ni aucune autre cause possible de maladie à votre médecin, même si ceux-ci vous semblent embarrassants.

- Suivez rigoureusement les directives du médecin. Si vous ne comprenez pas ses explications ou si vous êtes désaccord avec lui, n'hésitez surtout pas à lui poser des questions. Vous êtes aussi en droit de demander un second avis médical si vous croyez que votre médecin fait fausse route. Dans le cas contraire, prenez les médicaments tels que prescrits et suivez bien les autres recommandations de votre médecin qui sont liées à votre maladie ou à votre état de santé particulier. Autrement, vous pourriez compromettre votre capacité de bénéficier des soins dont vous avez besoin.
- Faites preuve de respect à l'égard des gens qui vous prodiguent des soins. Il n'est jamais agréable d'être malade et cela peut entraîner de la fatigue ou vous rendre impatient ou contrarié. Mais souvenez-vous que votre médecin et les autres professionnels de la santé ont pour mission de vous aider à guérir et que cela ne leur facilitera pas la tâche s'ils doivent subir votre colère ou votre frustration, en particulier dans un contexte de système de santé engorgé.
- Devenez partenaire de ceux qui vous prodiguent vos soins de santé. Elle est loin l'époque où les patients exécutaient les ordres de leur médecin sans jamais les remettre en question. Aujourd'hui, les médecins aiment travailler en partenariat avec leurs patients afin d'optimiser la qualité des soins. Cela signifie que vous devriez avoir à cœur votre bien-être et le maintien de votre santé et, aussi, vous renseigner sur les maladies et sur les moyens à prendre pour les traiter et en minimiser les effets.

Les droits et responsabilités en matière de santé constituent les deux côtés de la médaille.

Pat Rich  
Rédacteur en chef  
pat.rich@cma.ca