

Quelle idée novatrice !

Faire du patient le centre de notre système de santé

LORSQUE VOUS OU UN MEMBRE

de votre famille avez besoin de soins de santé, à quoi vous attendez-vous, à titre de citoyen canadien, d'un système de santé universel payé à même les fonds publics ?

Croyez-vous que le système de santé fait passer les patients en premier ?

À votre avis, le Canada pourrait-il en faire davantage avec les 200 milliards de dollars investis chaque année dans les soins de santé ?

L'Association médicale canadienne (AMC) considère qu'il pourrait en faire beaucoup plus. L'AMC croit qu'en adoptant un plan d'action dès maintenant, il serait possible d'offrir aux Canadiens rien de moins que le meilleur système de santé au monde d'ici l'année 2025.

En entendant les commentaires des Canadiens un peu plus tôt cette année, nous, de l'AMC, avons été touchés par vos témoignages au sujet du dévouement des médecins et des autres professionnels de la santé à l'égard de leurs patients. D'autres témoignages, toutefois, nous ont consternés. Comme ceux portant sur les inégalités dans certains secteurs du système, en santé mentale notamment, et sur la pénurie de professionnels de la santé qui entraîne de longues périodes d'attente pour consulter un spécialiste ou obtenir un diagnostic. Et enfin sur la complexité du système de santé, qui, actuellement, est loin d'être convivial pour les patients qui cherchent à s'y retrouver.

Contrairement à ce que l'on observe trop souvent, chercher à obtenir des soins médicaux nécessaires ne devrait pas être une source de frustration, d'exaspération ou de confusion pour le patient, ni compromettre ses ressources financières. Cela est absolument inacceptable dans un pays prospère et moderne comme le nôtre.

Des études ont démontré que les Canadiens sont généralement satisfaits des soins qu'ils reçoivent, une fois qu'ils réussissent à les recevoir. Ce ne sont donc pas les fournisseurs de soins de santé qui posent problème, mais le système lui-même.

Et c'est pourquoi l'un des slogans les plus utilisés dans les discussions en cours sur la réforme des soins de santé est « Le patient en premier ». L'expression fait référence ici au concept d'un accès transparent aux soins nécessaires, à l'endroit et au moment où les gens en ont besoin, et à un système qui tient compte des besoins individuels des patients et de leurs familles, et traite chaque patient avec respect et dignité — une évidence, non ?

Or, s'il est évident que le système de santé devrait être centré sur les patients, dans les faits, toutefois, il est trop souvent centré sur lui-même, ce qui pose des obstacles aux soins. Parfois, les patients semblent perdus dans les méandres du système.

L'AMC, qui représente 75 000 médecins, est d'avis qu'il est temps de faire des changements. En collaboration avec les infirmières et d'autres professionnels de la santé, nous préconisons une refonte complète du système de santé du Canada, une refonte qui le transformera afin que vous, les patients, puissiez passer en premier.

Dans d'autres pays, l'expérience a démontré qu'un système qui met le patient au centre de ses priorités doit commencer par départager les droits et les responsabilités. Des pays comme le Royaume-Uni et l'Australie ont énoncé les droits des patients dans une charte. Ainsi, les normes de soins et d'accès sont claires et les patients savent à quoi ils peuvent s'attendre, ce qui leur donne le pouvoir d'exiger le respect des normes en question.



En Australie, la charte comporte sept droits auxquels les patients, les consommateurs, les soignants et les familles peuvent légitimement s'attendre. Il s'agit de l'accès, de la sécurité, du respect, de la communication, de la participation, de la confidentialité et, enfin, du droit d'exprimer leurs préoccupations face aux soins de santé et d'obtenir des réponses auprès des autorités concernées. Tout cela est parfaitement raisonnable, ne trouvez-vous pas ?

À ce jour, au Canada, l'Alberta est la première province à s'être dotée d'une telle charte. Nous espérons que les autres provinces ne tarderont pas à lui emboîter le pas.

Je ne connais pas un seul médecin qui ne soit désireux d'offrir à ses patients des soins de haute qualité, à la fois accessibles et empreints de compassion, et prodigués en temps opportun, au moment où le patient en a besoin.

Une charte des patients constituerait un excellent début. Elle poserait les premiers jalons d'une réalité que tous, médecins et patients, souhaitons voir se concrétiser.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "John Haggie". The signature is fluid and cursive.

John Haggie, MB ChB, MD, FRCS
Président de l'Association
médicale canadienne